



Cabinet de consultants
en Accessibilité et
Qualité d'Usage

162 avenue du Général de Gaulle
92140 CLAMART
06.16.33.46.47
www.lakleh.fr

Sommaire

1 - HISTORIQUE ET ORIGINE DE LA SOCIETE LA KLEH :.....	3
2 - LES DOMAINES DE COMPETENCES.....	4
3 - L'EQUIPE A VOTRE DISPOSITION	4
4 - MOYENS MATERIELS.....	<u>5</u>
5 - REFERENCES.....	6

1 - HISTORIQUE ET ORIGINE DE LA SOCIETE LA KLEH :

Depuis 1993 notre pratique professionnelle de l'ergothérapie « en ville » nous a fait nous orienter et nous interroger sur les actions et moyens que l'on pouvait mettre en place pour répondre et faire évoluer les concepts et pratiques concernant *les PMR*.

Aujourd'hui, la loi évolue et astreint les décideurs à se positionner, mais il faut une bonne connaissance des besoins et des contraintes pour intégrer, de façon efficace et cohérente, ces nouveaux concepts dans une démarche « intelligente » et « participative ».

Afin d'assurer l'aspect « fonctionnel » de cette démarche envers les PMR, garant de l'efficacité et de la pertinence des investissements engagés, nous apportons notre savoir faire et notre compétence spécifique dans ce domaine. C'est aussi pourquoi nous développons et nous appuyons sur le concept suivant de :

Personne en situation de handicap : toute personne qui subit, dans son environnement, une limitation d'activité ou une restriction de participation à la vie en société quelqu'en soit l'origine et la durabilité.

Par ces points de vue d'analyse, nous « devançons » la loi puisque nous sommes sur le versant fonctionnel de l'individu et non sur la référence biomédicale. Sont notamment intégrées dans notre réflexion en sus de tous les types de handicap qui ont leurs particularités d'usage, les personnes âgées, les personnes se déplaçant avec des poussettes ou des enfants en bas âges...

Nos objectifs

- L'accompagnement de personne ou de groupement concerné par la mise en place d'une « politique » destinée *aux personnes en situation de handicap*.
- L'interpellation des constructeurs et décideurs politiques sur les besoins des personnes en situation de handicap.
- L'aide à la programmation des projets et à leur intégration dans l'ensemble de la démarche d'entreprise ou de l'institution.

2 - LES DOMAINES DE COMPETENCES

- **Le soutien //l'assistance** concernant les choix « politiques » stratégiques aux responsables de groupements publics et privés, de sociétés, de collectivités territoriales en lien avec l'habitat, l'urbanisme, les espaces par le secteur de la construction individuelle, territoriale ou publique pour publics... et dont une partie de leur mission concerne la construction, la réhabilitation, l'aménagement... de ces lieux : conseil maître d'ouvrage, aide à la programmation...
- **le conseil** aux architectes et maîtres d'ouvrage acteurs de la construction, la réhabilitation, l'aménagement...
- **La formation** des intervenants concernés tant par la mobilité et la circulation dans les espaces urbains, l'accès et l'utilisation des bâtiments recevant du public, l'habitat individuel et collectif que par la prise en compte des personnes à mobilité réduite.
- **L'évaluation** des espaces publics et privés par des outils spécifiques.
- **la recherche** en matière d'éléments innovants pouvant soutenir le concept d'accessibilité ou ayant trait aux *personnes en situation de handicap*

3 - L'EQUIPE A VOTRE DISPOSITION

Elisabeth HERCBERG : ergothérapeute expert en:

- Consultante en accessibilité : logements, bailleur, foyer logement, EPHAD, MDPH, assureurs, caisse de retraite...
- AMO Accessibilité et Qualité d'Usage pour tous
- Formatrice en accessibilité
- Mise au point de référentiels nationaux et d'outils d'application de la loi du 11 février 2005 (CNSA, CSTB, observatoire de l'accessibilité groupe cadre bâti).

Laurence KOCH : ergothérapeute expert en :

- Consultante en accessibilité : logements, bailleur, foyer logement, MDPH, assureurs, caisse de retraite...
- Recherche et étalonnage sur bilan écologique
- Responsable de l'information et gestion de projets nationaux au sein de l'ANFE

4 - MOYENS MATERIELS

- **Matériel d'arpentage :**
 - 2 tablettes PC
 - 1 dynamomètre
 - mètres

- **Logiciels**
 - Dom'Ergo
 - SKETCH'UP
 - WORD, EXCEL, POWERPOINT,

- **Divers**
 - appareils photos numériques

5 - CREATIONS PROPRES

- **L'outil Dom'Ergo :** logiciel de recueil de données dans le cadre du diagnostic d'autonomie dans le lieu de vie,



- un guide méthodologique pour l'évaluation faite par l'ergothérapeute,
- une aide à la production d'écrits de qualité à rendre aux mandataires (rapport de visite, compte rendu, argumentaire, synthèse ...) en répartissant les données relevées selon un masque de document prédéfini
- une production de statistiques pour chaque professionnel utilisateur en un seul clic

- **Le site HOMEACCESS :** Co-crédation avec Handicap.fr et Axopen d'un site d'auto-diagnostic l'accessibilité et la Qualité d'Usage des logements !
www.homeaccess.fr

HOMEACCESS

6 - QUELQUES REFERENCES

■ **Mission de conseil d'ergothérapeutes dans le cadre de travaux d'adaptation de logement à la demande de particuliers (en cours)**



Descriptif de la mission :

- Evaluation des capacités fonctionnelles et des besoins de la personne dans son cadre de vie, relevé de terrain, rédaction d'un rapport de préconisations et argumentation des choix proposés.
- Accompagnement de la personne et de l'équipe jusqu'à l'obtention de l'autorisation bailleurs et des devis de travaux comparatifs.
- Visite de lancement des travaux et visite de fin de travaux

■ **Mission de conseil d'ergothérapeutes dans le cadre de travaux d'adaptation de logement à la demande des résidents (en cours)**



Descriptif de la mission :

- Evaluation des capacités fonctionnelles et des besoins de la personne dans son cadre de vie, relevé de terrain, rédaction d'un rapport de préconisations et argumentation des choix proposés.
- Accompagnement de la personne et de l'équipe jusqu'à la validation technique par les professionnels compétents et visite de fin de travaux.
- 400 visites réalisées dans le cadre des demandes diffuses et des réhabilitations.

■ **AMO Accessibilité et Qualité d'Usage appartement Témoin résidence Service GDP Vendome (2013)**



Descriptif des missions:

- Outil d'Assistance à la conduite de projet pour identifier et caractériser les besoins et les impacts d'usage et d'accessibilité sur les éléments immobiliers, les équipements et les mobiliers de cuisine et de salle de bain

■ **Prestataire de service en ergothérapie dans le cadre de la Prestation de Compensation du Handicap (PCH) 2010-2012**

Descriptif de la mission :



- Evaluation des capacités fonctionnelles et des besoins de la personne dans son cadre de vie, relevé de terrain, rédaction d'un rapport de préconisations et argumentation des choix proposés.
- Accompagnement de la personne et de l'équipe jusqu'à l'obtention de l'autorisation bailleurs et des devis de travaux comparatifs.

■ **AMO Accessibilité et Qualité d'Usage pour Bouygues Immobilier 2010-2013**

Descriptif des missions:



- Diagnostic Accessibilité et Qualité d'Usage de l'immobilier d'entreprise : arpentage et évaluation pour différents profils d'usagers des espaces de bureaux comme le Siège social "Galéo", l'immeuble "Green Office" et la réhabilitation de "O'Mallet".
- Diagnostic Accessibilité et Qualité d'Usage des logements collectifs sur 4 sites neufs : espaces extérieurs, espaces communs et logements. Réalisation d'un outil de pilotage pour l'accompagnement des équipes.
- Diagnostic Accessibilité et Qualité d'Usage des Maisons ossature bois : espaces extérieurs, espaces communs et Maison. Réalisation d'un outil de pilotage pour l'accompagnement des équipes.
- Assistance Maitrise d'Ouvrage accessibilité Qualité d'Usage pour NOVEOM : Résidence sénior concept d'appartements évolutifs.

■ **Expert pour la recherche-action, soutenue par Réunica et l'ADERE, intitulée « Prestations à domicile » 2009/2010**



Descriptif de la mission:

- Expert chargée de la réalisation du projet pour la recherche-action, soutenue par Réunica et l'ADERE, intitulée « Prestations à domicile » visant à montrer l'impact de l'intervention d'un ergothérapeute dans l'accompagnement de personnes âgées de plus de 75 ans vivant au domicile.
- Rapport en ligne sur le site www.lakleh.fr

- **Etude portant sur les caractéristiques de la population concernée par la téléassistance et analyse et mise en évidence des éléments "facilitateurs" ou "obstacles" contenus dans les différentes propositions techniques»**



Descriptif de la mission:

- Elaboration d'un cahier des charges regroupant les caractéristiques de la population concernée par le produit et exploitables pour élaborer des propositions techniques.
- Analyse et mise en évidence des éléments "facilitateurs" ou "obstacles" contenus dans les différentes propositions techniques déclinées par l'agence de design, sur les aspects du produit mettant en jeu les facultés liées à la population et à l'utilisation du produit par cette population.

Autres références :

Expert pour l'Association Nationale Française des Ergothérapeute (ANFE), participation aux groupes de travail suivants :

- Observatoire Interministériel de L'Accessibilité, groupe de travail "Cadre bâti", Chantier de concertation "Environnement normatif" groupe logement.
- Mission "Vivre chez soi", groupe de travail "diagnostic habitat", Secrétaire d'État en charge des Aînés, Mme Nora BERRA
- Interprétation de la réglementation et exemples de solutions pour l'adaptabilité des salles d'eau des bâtiments d'habitation CSTB
- Accessibilité du dispositif de manœuvre des fenêtres CSTB
- Prévention des accidents domestiques ANSP
- Mission de structuration de la prestation d'un ergothérapeute pour AGIR ARCCO

Enseignante en accessibilité,

- Institut de Formation en Ergothérapie de Paris (ADERE) 12 ans,
- Institut de Formation en Ergothérapie de Tours 1 an,

Expert à la CNSA, (Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie) (2006 - 2008) : en charge de la mise en œuvre de la l'application de la loi du 11 février 2005 «pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées», au sein de la Direction de la Compensation de la Perte d'Autonomie.